



DEN NORSKE KIRKE

Mål for digitaliseringsarbeidet 2023

Innspill til prioriteringer i budsjett

med særlig fokus på de mest kostnadsdrivende tiltakene i porteføljen



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Kirkens digitale løsninger skal
ha brukernes behov i sentrum og
legge til rette for aktiv oppfølging
fra kirken



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og innbyggere slik at de får god, digital støtte gjennom selvbetjening.

Felles løsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Felles lederskap og lokal forankring skal ivaretas i styringsmodellen.

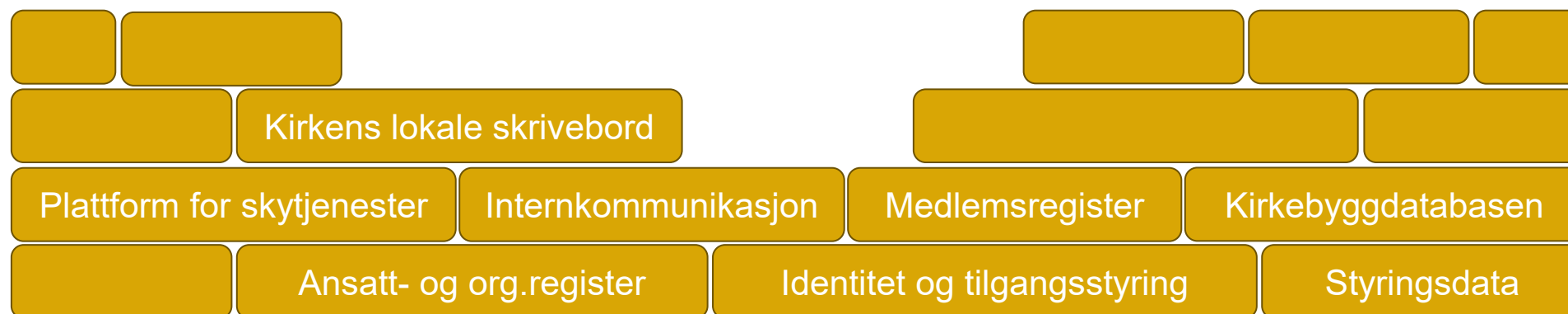
Forpliktende samarbeid og delingskultur skal prege arbeidet.

Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.

Personvern og informasjonssikkerhet skal bygge tillit til digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.

Fra strategien: Sammenhengende tjenester

skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og innbyggere slik at de får god, digital støtte gjennom selvbetjening.



Sammenhengende tjenester er avhengig av en rekke byggeklosser som utgjør grunnmuren i et systemlandskap. Data- og infrastrukturprosjekter står derfor i fokus. Systemene i figuren over er eksempler og er ikke ment som en komplett oversikt over alle byggeklossene i grunnmuren.

Fra strategien: Felles løsninger

skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Samtidig som vi jobber med grunnmuren, kan andre felles løsninger utvikles og rulles ut.

Systemene i figuren over er eksempler og er ikke ment som en komplett oversikt over alle byggeklossene i grunnmuren.

Digitaliseringsstrategien	
Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og frivillige slik at de får god, digital støtte gjennom sin lidelse.	Forpliktende samarbeid og delingskultur skal bygges opp.
Felles løsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.	Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.
Felles lederskap og lokal forankring skal bygges opp i styringsmodellen.	Personvern og informasjonssikkerhet skal bygges inn i digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.

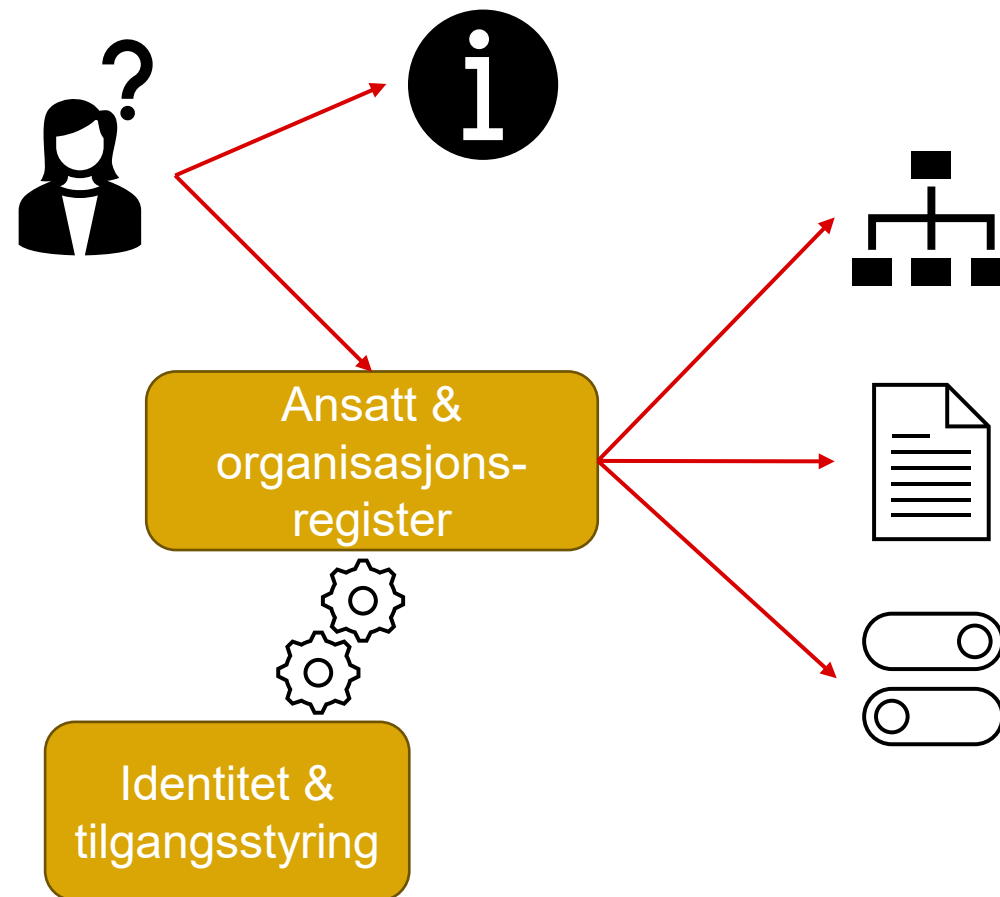


Felles ansatt- og organisasjonsregister i kirken

Behov: Samhandling og felles løsninger krever oversikt over kirkens organisasjon og hvem som skal bruke løsningene

I 2023 skal vi:

- Gi bistand til lokale enheter som skal legge inn data om ansatte og organisasjon
- Hente innsikt fra brukere for å levere løsninger som dekker deres behov
- Videreutvikle/justere disse grensesnittene (organisasjonskart, registrering/vedlikehold, reservasjonsløsning etc.) i henhold til innsikten
- Utvikle nye utgående integrasjoner for å tilby (flere) felles løsninger



Identitet og tilgangsstyring

Behov: Mange ansatte og frivillige i kirken bruker unødvendig mye tid på pålogging, og synes det er tungvint. Vi skal finne gode løsninger på brukeradministrasjon og tilgangsstyring uavhengig av leverandør.

I 2023 skal vi:

- Samle identitetene som skal ha tilgang til felles løsninger (henger tett sammen med ansatt- og organisasjonsregister)
- Definere én måte å logge inn på felles løsninger (system for bruker- og tilgangsstyring på tvers av leverandører)
- Begynne implementering med enkelte fellesløsninger



Sikker
identitet



Nødvendig
tilgang

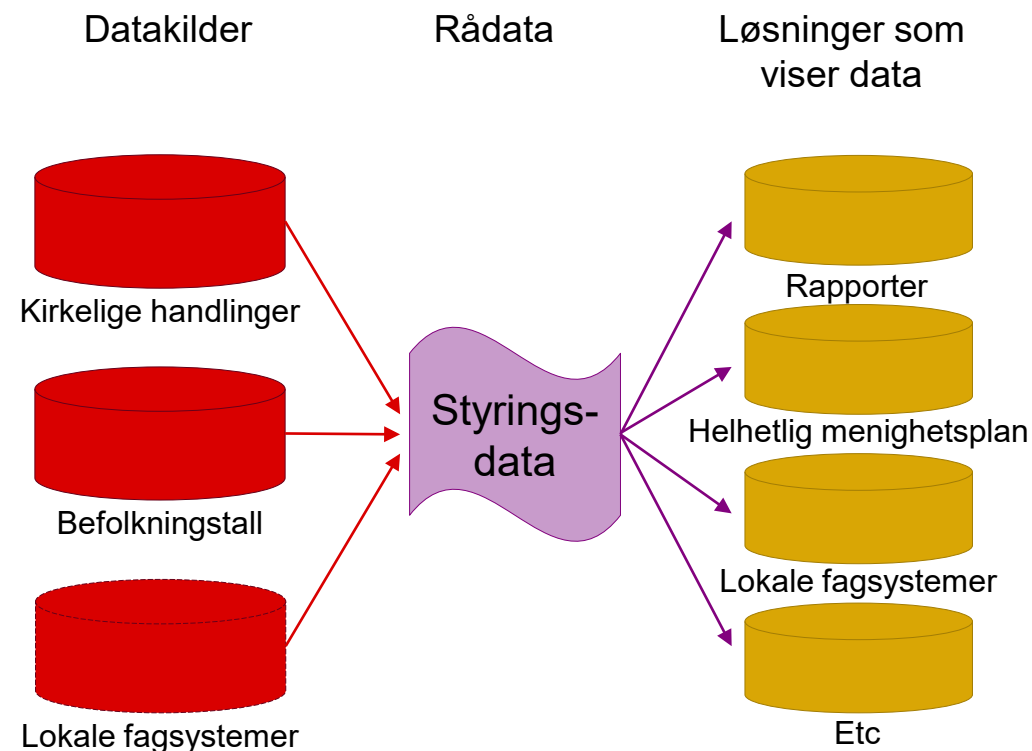
Forvaltning,
personvern,
informasjonssikkerhet

Styringsdata (Nøkkeltall)

Behov: Kirken bruker samlet mye ressurser på rapportering. Mye data er tilgjengelig først over et år etter at de har oppstått. Dette gjør styring på alle nivåer i kirken lite smidig. Det langsiktige målet er at kirken selv samler, forvalter, rapporterer og presenterer egne data for å gi grunnlag for bedre beslutninger

I 2023 skal vi:

- Jobbe mot å automatisere datafangst fra egne systemer og tredjeparts-systemer
- Lage løsninger som skal redusere manuelle prosesser i menighetene for å sikre datakvalitet og minske rapporteringsbyrde
- Gjøre data tilgjengelig via grensesnitt slik at andre systemer kan vise data i et engasjerende format for hele trossamfunnet



Plattform for skytjenester

Behov: Nye arbeidsformer krever økt tilgjengelighet, flere integrasjoner mellom tjenester og stiller nye krav til sikkerhet. Distribuert, lokal lagring og drift gjør det vanskelig og lite effektivt å møte disse behovene

I 2023 skal vi:

- Øke kompetansen på drift og videreutvikling i skyen
- Fortsette arbeidet med å flytte eksisterende løsninger over til sky
- Realisere sammenhengende tjenester etter hvert som flere er tilgjengelige i skyen – og dermed enklere kan kobles sammen



Internkommunikasjon

Behov: Lett tilgjengelig informasjon for ansatte, rådsmedlemmer og frivillige. De må også bli holdt oppdatert om relevante endringer og nyheter slik de kan fortsette å gjøre en god jobb og oppleve at de er en del av Den norske kirke. I tillegg trengs kanaler som sikrer god informasjonsflyt i organisasjonen.

I 2023 skal vi:

- *Gjøre intranettfunksjoner i Teams / SharePoint tilgjengelig på en enhetlig måte for alle enheter som bruker kirkens fellesløsning i Microsoft 365 levert av Kirkepartner. Rulle ut rutiner, struktur, rollefordeling, opplæringsmaterieell og informasjons- og motivasjonskampanje.*
- *Videreføre arbeidet med Ressursbanken som ble påbegynt i 2022. Gjennomføre forbedringstiltak basert på erfaringer fra innføringsløpet av nye Ressursbanken i 2022.*
- *Gjøre pilotforsøk med interaktive kanaler for faglig deling og dialog på tvers av organisasjonsenheter.*

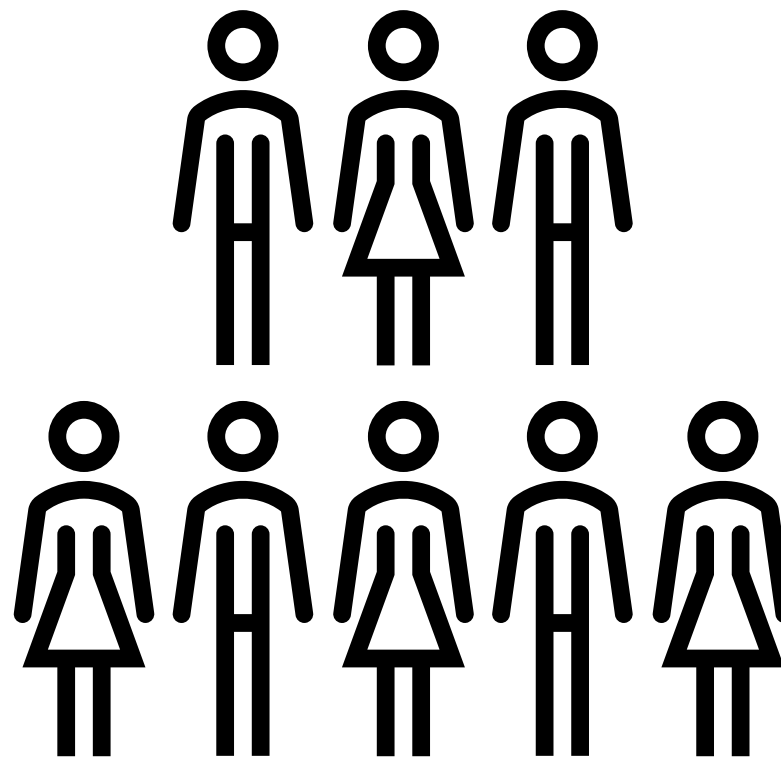


Medlemsregister

Behov: Et robust register med høy integritet på informasjonen. Økt bruk av dataene skal bidra til å gi medlemmene mer relevant informasjon og mulighet til selvbetjening. Sikre at ansatte får best mulig løsninger i samarbeid med fagsystemleverandørene

I 2023 skal vi:

- Øke datakvalitet
- Fasilitere kirkevalget 2023
- Flere funksjoner på Min Side
- Knytte til felles påloggingsløsning
- Flytte løsningen til sky og forbedre teknisk plattform



Kirkebygg

Behov: Det er stort potensial knyttet til bruken av data om kirkebygg i mange sammenhenger. Det er viktig at disse dataene blir gjenbrukt og er av høy kvalitet.

I 2023 skal vi:

- Anskaffe ny løsning for Kirkebyggdatabasen
- Forbedre datakvaliteten i Kirkebyggdatabasen
- Sørge for at databasens brukes som en masterkilde om kirkebygg og gravplasser for en rekke digitale løsninger
- Legge til rette for løsninger som dekker behov for saksbehandlerstøtte for bevaringsprogrammet, og for forvaltning, drift og vedlikehold
- Fortsette å kartlegge målgrupper for fremtidig bruk av tjenester som kan realiseres i Kirkebyggdatabasen



Kirkens lokale skrivebord (MS365)

Behov: En lokal skrivebordløsning bidrar til en bedre brukeropplevelse og forenkler pålogging. Sikkerhetsinnstillinger som er administrert fra skyen gir økt informasjonssikkerhet.

I 2023 skal vi:

- Sørge for finansiering av Kirkens lokale skrivebord for alle ansatte
- Få flest mulig fellesråd over på løsningen
- Videreutvikle opplæringsmateriell
- Fortsette å øke sikkerhetsnivået, men samtidig ha fokus på brukervennlighet



Outlook



OneDrive



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



SharePoint



Team

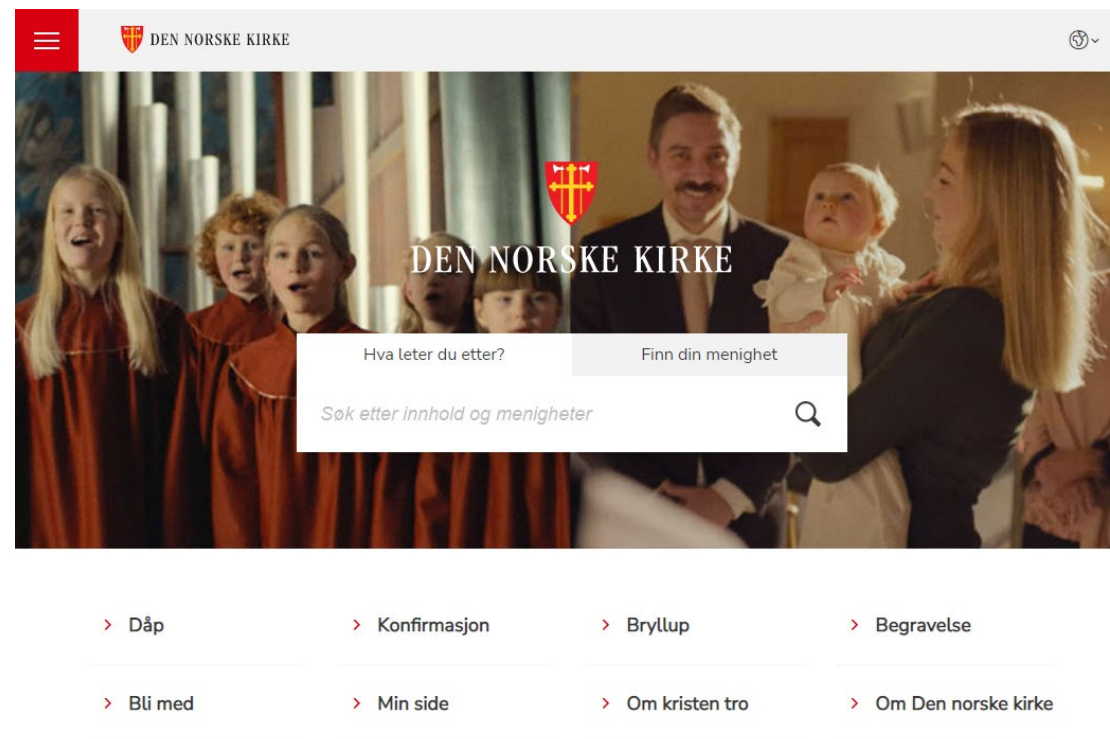


Kirkens nettsider

Behov: Nettsider som formidler kirkens tro, inviterer til fellesskap og inspirerer til deltagelse.

I 2023 skal vi:

- Fornye nettsidene
- Tilrettelegge kirkevalgsider
- Oppgradere publiseringsverktøy
- Se på mulige synergier mellom Skjer i kirken, Kirken.no, Kirkebyggdatabasen, Min side og kirkelige handlinger



Kirkelige handlinger og gudstjeneste

Behov: Ansatte trenger gode digitale verktøy for å planlegge og gjennomføre gudstjenester. Sørge for korrekt innrapportering av bruk av opphavsbeskyttet materiale. Bedre innsikt i medlemmenes behov for digital støtte knyttet til kirkelige handlinger.

I 2023 skal vi:

- Avklare bruk og utvikling av digitale tjenester som bruker liturgi- og salmebasen. Sørge for at stab får tilgang til gode digitale verktøy for planlegging og gjennomføring av gudstjenesten.
- Kartlegge behovet for digital støtte knyttet til kirkelige handlinger. Dåp prioriteres.
- Bidra til sammenhengende og gode tjenester i forbindelse med dødsfall. Jf statens prosjekt drevet av Digdir, «Dødsfall og arv» (DOA)

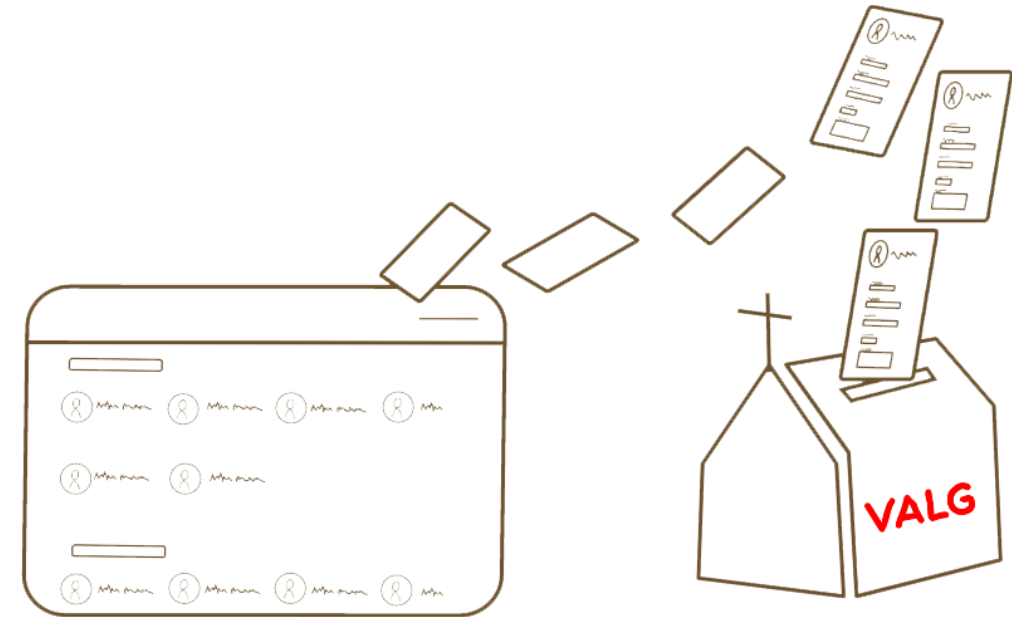


Kirkevalget 2023

Behov: Øke valgdeltakelsen og forenkle valggjennomføringen lokalt

I 2023 skal vi:

- Ha god administrativ støtte for forberedelse til valg, opptelling og valgoppgjør i valgmodulen
- Ha en løsning for digital forhåndsstemming som er universelt utformet og lett tilgjengelig for velgerne
- Gi brukerstøtte til velgere som stemmer digitalt
- Sikre at løsningen for digital forhåndsstemming er sikker og riktig satt opp



Gravplass

Behov: Mal for nettsider vedlikeholdes og videreutvikles. I tillegg må budsjettet inneholde finansiering av produkteier frem til felles finansiering er på plass. Påkobling av arbeidet med livshendelsen Dødsfall og arv (DOA) er nødvendig

I 2023 skal vi:

- Ha dialog med prosjektet om livshendelsen «Dødsfall og arv» og gi innspill som ivaretar kirken og kirkens medlemmers behov
- Etablere oversikt over løsninger knyttet til gravplass og styrke dialogen med fagsystemleverandørene
- Rulle ut gravplassnettsider til menigheter og fellesråd og gi bistand til dette
- Etablere brukerforum



Helhetlig menighetsplan

Behov: Menighetsrådene trenger støtte for å jobbe mer strategisk. I den forbindelse er det utviklet arbeidsmetode og digital støtte for å skolere, motivere og hjelpe menighetsrådene.

I 2023 skal vi:

- Forbedre og videreutvikle løsningen og øvrige virkemiddel i tråd med erfaringene. Jf. smidig-metodikk.
- Kursing i strategisk arbeid i menighetsråd, bruk av bla annet styringsdata og kommunikasjon om løsningen



Vipps / skattefrie gaver

Behov: Forenkle innrapportering av skattefrie gaver og bidra til økt givertjeneste

I 2023 skal vi:

- Tilby en løsning for å registrere skattefrie gaver som kommer inn til menigheter via VIPPS-appen.
(Selvstendig tjeneste, uten kobling til nettside)



Tilby felles LPR

Behov: Effektivisere og forenkle drift, administrasjon og forvaltning av systemer for lønn, personal og regnskap (LPR).

I 2023 skal vi:

- Få flest mulig fellesråd til å ta i bruk løsningen
- Bistå fellesråd som tar i bruk felles LPR-system, for å få best mulig effekt av ny avtale.



Utrulling og «salg» av felles løsninger

Digitaliseringsstrategien	
Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og invitere alle til å bli gode, digitale stiftere gjennom samarbeidet.	Forpliktende samarbeid og delingskultur skal bygge arbeid.
Felles løsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.	Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.
Felles lederskap og lokal forenkling skal ivareta i styringsmodellen.	Personvern og informasjonssikkerhet skal bygge tillit til digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.

Behov: Sørge for at felles løsninger tas i bruk. Eksempler på felles løsninger er ansatt- og organisasjonsregister, kirkens lokale skrivebord, læringsplattform, Dnk360 sak/arkiv/møte-løsning, varslingsystem, skjer i kirken, helhetlig menighetsplan, LPR-system, nettsideløsning osv

I 2023 skal vi:

- Kommunisere og «selge» felles løsninger - også de som er gratis
- Ha ledere som fremsnakker felles løsninger





DEN NORSKE KIRKE

kirken.no/digitalisering