



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Referat

Fellesmøte med digitaliseringsstyret og porteføljerådet

12. juni 2025 kl. 10:00-15:00

Radisson Hotel & Conference Centre Oslo Airport

Til stede fra digitaliseringsstyret: Mette Svanes (leder), Anton Alexander Håkon Paul, Børge Lund, Jorunn Kraft Vistnes, Kjell Inge Nordgård, Marit Halvorsen Hougsnæs, Ole Edvard Wold-Reitan og Øyvor Sekkelsten.

Til stede fra porteføljerådet: Kristin Bergsager Westermoen (leder), Asbjørn Paulsen, Knut Arild Nupen, Line Langseth Bakkum, Magnus Hvalvik, Mona Gangsøy Eide, Stein Bjertnes.

Andre deltakere til stede: Bjarne Neerland, Kurt Haugen, Nils Gunnar Indahl.

Ikke til stede: Jan Rune Fagermoen.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Sak 18/25 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Referatsaker

Sak 19/25 Referat digitaliseringsstyret 08.05.2025

Vedtak

Digitaliseringsstyret godkjenner referatet.

Sak 20/25 Referat sikkerhetsutvalget 19.05.2025

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Sak 21/25 Referat produkteierforum 07.05.2025

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Orienteringssaker

Sak 22/25 Status fra områdegruppelederne

Mona Gangsøy Eide orienterer fra områdegruppe medlem og menighetsarbeid

- Har mange produkter i vår områdegruppe. Spesielt fokus på fagsystem for kirkelige aktiviteter. Påmelding til dåp er en del av dette. Kirka vår: Utfordring med pålogging. Tilskuddsordning gjør at flere trolig kommer til å bruke dette fordi de må for å beholde tilskudd.
- Medlemsregisteret skal oppdateres.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- Nettsider: Planlagt satsing på nettsider. Viktig å kommunisere hvorfor vi må gjøre dette. Vi har enormt mange sider og lavt antall snittklikk. Det gir lite synlighet og vi havner langt ned i søkeresultater. Ønsker nasjonale sider med lokalt stoff.

Stein Bjertnes orienterer fra områdegruppe administrasjon og organisasjon

- Mange spennende produkter, blant annet KLS (Kirkens lokale skrivebord), intranett og LPR (lønn, personal, regnskap). Ønsker tydeligere kommunikasjonsstrategi og fokus på effekter. Gruppen opplever at vi tenker litt for mye silo og ønsker seg mer standardisering og sammenhengende tjenester.
- Utfordringer på LPR-området: Både hvordan vi er organisert og hvordan vi er involvert i saken om mulig etablering av utvidet egenregiselskap.
- Produkteier for KLS har laget en veldig fin plan for effektorientering og hvordan vi kan hjelpe brukerne å komme i gang med å bruke systemene.

Knut Arild Nupen orienterer fra områdegruppe styring, ledelse og kjernedata

- Fokus på å få ANSORG (Ansatt- og organisasjonsregisteret) og arbeidsprosessene knyttet til ansatte til å flyte bedre.
- Nøkkeltall og statistikk: Hvordan kan vi sørge for å ha gode tallgrunnlag som styringsdata? Vi kommer tilbake til dette i saken om ambisjoner og prioriteringer.
- Avviksløsning er anskaffet og skal implementeres.
- Varslingsløsning har vært i drift i flere år og fungerer godt.

Knut Arild Nupen orienterer fra områdegruppe kirkebygg og eiendom

- Ordna eiendom er populært. Integrasjon med felles påloggingsløsning er på plass, slik at KirkeID kan brukes. Mange har tatt kurs og stadig flere tar det i bruk.

Line Langseth Bakkum orienterer fra områdegruppe gravplass

- Gravplass.no – nettsideløsning for gravplassmyndigheter. Jobber med kommunikasjon om løsningen for at flest mulig skal ta den i bruk. Klar for å bidra i arbeidet med å få etablert en fellesløsning for fagsystem innen gravplassadministrasjon.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.



Sak 23/25 Orientering fra KA og Kirkerådet

Marit Halvorsen Hougsnæs orienterer fra KA

- Jobber med kirkekontroll som gjennomføres hvert fjerde år. Dette vil nok gjøre at flere tar i bruk Ordna eiendom da dette henger sammen. Kirkekontrollen gir en oppdatert tilstand på byggene som er viktig også knyttet til kirkebevaringsprogrammet som en slags «nullpunktsmåling» for departementet.
- Involvert i forprosjekt for saksflyt i kirkebevaringsfondet.
- Martin Stærk er ny systemeier for gravplass. Planen er å starte et forprosjekt i august for å få etablert en fellesløsning for gravplassadministrasjon. Begynner med kartlegging og finne ut hvilken funksjonalitet som skal prioriteres.
- KA vil sende ut en høring om endringer i sine vedtekter knyttet til digitaliseringsarbeidet. Kirkerådet og KA samkjører sine respektive høringer.

Ole Edvard Wold-Reitan orienterer fra Kirkerådet

- Dette året har vært et krevende unntaksår med nedtrekk av 65 stillinger og 65 MNOK. 15 av disse stillinger / årsverk er tenkt effektivisert på lønn og økonomi. Se egen sak om mulig etablering av utvidet egenregiselskap.
- Kirkerådet ga i mai administrasjonen fullmakt til å opprette et utvidet egenregiselskap, men det er ikke tatt noen beslutning om å gjøre det.
- Vi jobber med «nye måter å jobbe på» der vi blant annet vurderer å etablere fagteam som går på tvers av avdelinger, seksjoner og bispedømmer. Mye regional kompetanse blant annet innen kirkefag og HR.
- Vi har valgt å gjenbruke den digitale løsningen som ble brukt ved sist kirkevalg.
- Vi har ansatt Hege Lysne som produkteier for kirkevalg og jobber med rekruttering av løsningsarkitekt og produkteier for web-teamet.
- Medlemsregisteret er nylig flyttet over i et såkalt «containermiljø» i skyen. Dette er en mer moderne driftsløsning som gir økt sikkerhet og kontroll.
- Kirken blir stadig utsatt for phishingangrep og særlig direktørsvindel. Flere ansatte har blitt svindlet. Nylig ble også et fellesråd svindlet for 600.000 kr.
- Vi har nylig gjennomført en cyberberedskapsøvelse med representanter fra Kirkerådet, Sikkerhetsutvalget og Kirkepartner. Det var veldig nyttig å øve.
- Vi har besluttet å ta utgangspunkt i ISO 27001-standarden i arbeidet med informasjonssikkerhet. Vi har ikke satt et mål om å bli sertifisert, men det er nyttig å følge en standard.



Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 24/25 Personvernombudets årsrapport

Personvernombudet Nils Gunnar Indahl presenterer sin årsrapport.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.

Beslutningssaker

Sak 25/25 Fastsettelse av møtedatoer fremover

Vedtak

Digitaliseringsstyret fastsetter følgende møtedatoer:

- 29. oktober 2025 kl. 09:30-12:00 på Teams
- 11. desember 2025 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 11. mars 2026 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 6. mai 2026 kl. 09:00-11:30 på Teams
- 18. juni 2026 kl. 10:00-17:00 på Gardermoen

Sak 26/25 Utvidet egenregiselskap for lønn, personal og regnskapstjenester

Bakgrunn

Kirkerådet gjennomfører nå en større nedbemanning for å møte budsjettkravene i rettssubjektet Den norske kirke. Nedbemanningen er gjennomført både i Kirkerådet nasjonalt og ved bispedømmekontorene. Det gjenstår imidlertid fortsatt en nødvendig reduksjon innenfor lønn og regnskap. Kirkerådet vurderer nå hvordan dette best kan gjøres – og samtidig sikre varige besparelser og bedre kvalitet på tjenestene – både for rettssubjektet og fellesrådene.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

I den sammenheng vurderes det å samle lønns-, personal- og regnskapstjenester (LPR) i et utvidet egenregiselskap. Målet er å samordne, standardisere og profesjonalisere disse tjenestene på tvers av fellesråd og rettssubjektet.

Behov for endring

Kirkerådet har engasjert PwC til å kartlegge økonomiprosessene i rettssubjektet. Rapporten viser at det er stort potensial for effektivisering og innsparing. Dette gjelder særlig ved overgang til mer automatiserte og standardiserte løsninger.

Dagens leverandør, Aider, leverer fellesløsningene for LPR-tjenester til rettssubjektet og flere fellesråd. Erfaringene er gode på flere områder, men Kirkerådet vurderer at det er begrensede muligheter for videre gevinstrealisering innenfor rammen av dagens leverandørforhold.

På sikt vil det være mer hensiktsmessig å samarbeide med en aktør som kan dekke hele ERP-området: økonomi, lønn, HR og ressursstyring. Derfor arbeides det med å etablere et utvidet egenregiselskap som kjøper et eksisterende selskap med relevant kompetanse, erfaring og kundeportefølje innenfor kirkelig sektor.

Om Aider og nåværende løsning

Løsningene og tjenestene fra Aider utgjør i dag en fellesløsning for Den norske kirke. Aider leverer tjenester til 41 fellesråd og til rettssubjektet. Kirkerådet er systemeier og kontraktspart. Avtalen med Aider har oppsigelsesklausul, og fellesråd kan velge å bli værende på avtalen selv om andre trer ut.

Kirkerådet legger til grunn at det i en overgangsperiode vil være to parallelle løsninger og leverandører. Dette vil kreve ekstra koordinering og innsats for å sikre at brukerne opplever stabilitet og støtte, uavhengig av hvilken løsning de er på.

Kompleksitet og gevinstpotensial

Det er krevende å etablere én felles praksis for lønn, personal og regnskap på tvers av ulike forvaltningsnivåer, leverandører og historikk. Det krever aktiv innsats fra mange involverte aktører, både i Kirkerådet, på bispedømmekontorene og i fellesrådene. Det handler om endring i rutiner, ansvar og organisering, og det vil være ulike forutsetninger lokalt.

Samtidig viser både erfaring og analyser at gevinstpotensialet er betydelig – både i form av lavere kostnader, høyere kvalitet og bedre internkontroll. Gevinstene kommer imidlertid ikke automatisk, men som resultat av grundig planlegging, god forankring og tett oppfølging.

Struktur og eierskap

Det utvidede egenregiselskapet skal etableres i tråd med forskrift om offentlige anskaffelser § 3-1. Det legges opp til at både rettssubjektet og fellesråd skal eie selskapet. Kirkerådet vil finansiere oppkjøpet og bidra med egenkapital.



I overgangsfasen må Kirkerådet som systemeier ivareta brukere og virksomheter i begge løsninger – både den nye og den eksisterende.

Kirkerådet vil legge frem forslag til aksjonæravtale og en enkel forretningsplan for det nye selskapet. Dette blir avgjørende for å sikre fremdrift og involvering i etableringsfasen.

Beste praksis og videreføring av arbeid

Det pågår allerede et forbedringsarbeid i dagens LPR-løsning, særlig knyttet til rutiner for fellesrådene. Det er viktig at dette arbeidet videreføres, uavhengig av hvilken leverandør som brukes.

For å sikre kontinuitet og læring på tvers, må produkteier for fellesrådstjenester delta aktivt i utviklingen – både mot Aider og det nye egenregiselskapet. Det er også viktig å bygge felles rutiner der det er mulig. På noen områder, særlig innen HR og lønn, er det ingen grunn til at rettssubjektet og fellesrådene skal ha ulike løsninger.

Oppsummering av samtalen i møtet

- Digitaliseringsstyret forventer å bli tidligere og mer involvert i slike prosesser.
- Flere medlemmer uttrykker støtte til intensjonen og retningen i saken.
- Enkelte fellesråd, særlig de store, har jobbet mye med å effektivisere prosesser knyttet til lønn, personal og regnskap. Det er viktig at erfaringer fra dette arbeidet tas med i et mulig nytt utvidet egenregiselskap.
- Kommunale tjenesteytingsavtaler kan være til hinder for å få fellesråd med på løsningen.
- Det er viktig å ha gode integrasjoner med LPR-systemer.

Vedtak

Digitaliseringsstyret...

- *takker for orienteringen om mulig etablering av et utvidet egenregiselskap for lønn, personal og regnskap.*
- *støtter at Kirkerådet arbeider videre med tiltak for effektivisering og standardisering av prosesser knyttet til lønn, personal og regnskap for hele kirken.*
- *ber om at Kirkerådet kommer tilbake til digitaliseringsstyret med orientering om arbeidet.*
- *ber om bred involvering av fellesrådene i prosessen for å sikre best mulig gevinstrealisering.*
- *legger til grunn at det i overgangsperioden (frem til sommeren 2028) kan være to løsninger med ulike leverandører.*



- *forutsetter at systemeier i overgangsperioden ivaretar behovene til brukere og virksomheter i begge løsninger.*
- *ber om å få fremlagt forslag til aksjonæravtale og enkel forretningsplan for det utvidede egenregiselskapet.*

Sak 27/25 Ambisjoner og prioriteringer 2026

Bakgrunn

Digitaliseringsstyret og porteføljerådet behandlet ambisjoner og prioriteringer i 2026 i tråd med årshjulet i samstyringsmodellen. Saksgrunnlaget inkluderte tiltakskort for hele digitaliseringsporteføljen, med vurderinger fra system- og produkteiere. I møtet tok diskusjonene utgangspunkt i gruppearbeid omkring tre hovedspørsmål knyttet til hvordan bruk av fellesløsningene skal øke, hvordan tiltak for ansatte og for medlemmer skal balanseres, samt behovet for standardisering og felles praksis i prosesser som er gjennomgående i hele trossamfunnet.

Det ble lagt vekt på at porteføljearbeidet ikke bare handler om hvilke tiltak som prioriteres, men også om retning og ønsket utvikling for helheten.

Diskusjon og signaler

Digitaliseringsstyret og porteføljerådet uttrykte en tydelig forventning om at fellesløsninger i større grad må tas i bruk lokalt. Det ble understreket at løsningen først er «ferdig» når den faktisk brukes i praksis. For å oppnå dette må det legges større vekt på implementering, opplæring og endringsledelse. Ledelsen lokalt må stille krav og ha kapasitet til oppfølging, og læringstilbudet må være tilgjengelig, relevant og oppdatert. Løsningene må være intuitive. Det ble også løftet at markedsføring og «salg» av løsningene er viktig for å bygge etterspørsel og eierskap.

Det var bred enighet om at tiltak som gir nytte for både medlemmer/innbyggere og ansatte bør prioriteres høyest. Eksempler som ble fremhevet var digitalt valgsystem, løsninger for livsløpshendelser, frivillighetsorganisering, selvbetjeningsløsninger og Ordna eiendom. Tiltak som effektiviserer administrasjonen og frigjør ressurser til kjernevirksomheten ble også fremhevet som viktig.

Når det gjelder standardisering og mer ensartet praksis, pekte diskusjonen på behov for felles forståelse av hva som menes med prosessarbeid, og hvilke felter som skal standardiseres. Det ble uttrykt behov for flere treffsteder med erfaringsdeling, samt for å definere tydelige «må-krav» som også mindre fellesråd kan etterleve. Samtidig må det være en fleksibilitet der det er nødvendig.



Vedtak

Digitaliseringsstyret gir følgende innspill til ambisjoner og prioriteringer for 2026:

- *Fellesløsningene må tas mer i bruk. Tiltak som bidrar til implementering, opplæring og ledelsesoppfølging bør prioriteres.*
- *Tiltak som gir nytte for både ansatte og medlemmer er viktigst. Eksempler er digitale valgsystemer, kirkelige aktiviteter knyttet til livsløpshendelser, frivillighetsløsninger, selvbetjening og Ordna eiendom.*
- *Tiltak som bidrar til mer ensartet praksis i hele trossamfunnet skal prioriteres. Dette innebærer:*
 - *Å definere minstekrav/må-krav som alle skal følge*
 - *Å klargjøre hva vi mener med felles prosesser og hvilke felter som standardiseres*
 - *Å bygge arenaer for dialog og læring*
 - *Å redusere antall prosesser for økt oversikt og etterlevelse*
 - *Å sikre fleksibilitet der det er nødvendig for å ivareta lokale forhold*
- *Digitaliseringsavdelingen bes videreføre arbeidet med tiltakskortene med utgangspunkt i tilbakemeldingene fra møtet. Justeringer skal gjøres i dialog med system- og produkteiere, med mål om å legge frem en samlet og realistisk portefølje innenfor budsjett 2026.*

Sak 28/25 Utkast til nye regler om oppnevning og oppgaver for digitaliseringsutvalget og sikkerhetsutvalget

I 2025 vedtok Kirkemøtet i sak KM 11/25, §§ 2 og 3 å opprette digitaliseringsutvalget, sikkerhetsutvalget og felles personvernombud, basert på dagens fungerende samstyringsmodell og tilslutningsavtaler. Kirkerådet fikk i oppgave å gi nærmere regler om utvalgenes sammensetning og oppgaver. For digitaliseringsutvalgets del er det uttrykt i § 2 at «De kirkelige fellesrådene og Hovedorganisasjonen KA skal involveres i utformingen av disse reglene.»

Kirkemøtet fulgte med dette opp saken fra 2024 (KM 10/24) om hvordan kirken ivaretar samstyring innen digitaliseringsfeltet, prinsipper for dataforvaltning og bruk av fellesløsninger. I reglene fra 2025 vedtok Kirkemøtet også formål med reguleringen av dette saksfeltet, prinsipper for dataforvaltning i Den norske kirke (§ 6) og fastslo felles behandlingsansvar i forbindelse med medlems- og publikumskontakt (§ 5).



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Kirkerådet har nå startet arbeidet med regler om oppnevning, sammensetning og oppgaver for digitaliseringsutvalget og sikkerhetsutvalget. Øvrig regelarbeid som bl.a. vil erstatte det som er regulert i tilslutningsavtalen Del II mht. felles behandlingsansvar, kommer i neste omgang når Kirkerådet har vedtatt det som nå skal legges frem. Digitaliseringsstyret fikk i denne saken et tidlig utkast til en sak om å sende regler på høring, som etter planen skal legges frem for Kirkerådet til deres møte 18.-19. sept. Opplegg for høringsprosessen skal være en del av saken. Det er planlagt at svar på høringen kan bearbeides i tide til at Kirkerådet kan vedta reglene i sitt møte den 29.-30. januar 2026, slik at de kommer så snart som mulig etter at reglene fra Kirkemøtet trer i kraft 1. januar 2026.

Vedtak

Digitaliseringsstyret drøftet utkast til Kirkerådssak om høring knyttet til regler for oppnevning, sammensetning og oppgaver for digitaliseringsutvalget og sikkerhetsutvalget. Innspillene i møtet tas med i det videre arbeidet med høringsprosess og utforming av regler.